

02-260/23
Na temelju članka 56. Statuta, Upravno vijeće Toplica Lipik - Specijalne bolnice za medicinsku rehabilitaciju, na svojoj 10. sjednici održanoj dana 26.9. 2023. godine, donosi

PRAVILNIK o kućnom redu

OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Pravilnikom o kućnom redu (u daljnjem tekstu: Pravilnik) uređuju se prava i obveze pacijenata, posjetitelja i ostalih gostiju za vrijeme boravka u Toplicama Lipik. Sukladno smislu ovog Pravilnika, njegove odredbe obvezuju i zaposlenike Toplica Lipik.

Članak 2.

Izrazi koji se koriste u ovom Pravilniku, a koji imaju rodno značenje, bez obzira jesu li korišteni u muškom ili ženskom rodu, odnose se na jednak način muški i ženski rod.

Članak 3.

Važnije odredbe ovog Pravilnika istaknute su na vidljivim mjestima radnih prostorija Toplica. Pravilnik o kućnom redu nalazi se u svim ustrojstvenim jedinicama Toplica.

PRAVA I OBVEZE BOLESNIKA I GOSTIJU PRIJEM

Članak 4.

Osiguranici HZZO-a pravo na zdravstvenu zaštitu ostvaruju na temelju važeće zdravstvene iskaznice i uputnice nadležnog liječnika te odobrenja liječničkog povjerenstva (za stacionarno liječenje).

Članak 5.

Osiguranici HZZO-a pravo na zdravstvenu zaštitu u Toplicama Lipik ostvaruju sukladno propisima Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje. Pacijenti se primaju na bolničko liječenje s propisanom uputnicom i predloženjem zdravstvene i osobne iskaznice te iskaznice dopunskog osiguranja ako je posjeduju. Zdravstveni turisti i ostali gosti dužni su pravovremeno se, putem prijemne službe, prijaviti i dobiti termin za smještaj.

Članak 6.

Prijem bolesnika na stacionarno liječenje obavlja se, u pravilu, radnim danom u terminu od 08,00 do 12,00 sati. Prijem ostalih gostiju obavlja se, u pravilu, radnim danom od 08,00 do 14,00 sati.

Članak 7.

Prijemom na liječenje u Toplice Lipik pacijent je dužan pridržavati se naloga i uputa liječnika i ostalih zdravstvenih djelatnika te odredaba ovog Pravilnika. Ova obveza vrijedi i za zdravstvene turiste i ostale goste, u skladu s prirodom usluge koju gosti koriste.

Članak 8.

Pacijent koji se prima na bolničko liječenje treba sa sobom ponijeti:

1. uputnicu,
2. iskaznicu zdravstvenog osiguranja (obveznog, dopunskog, dobrovoljnog),

3. raspoloživu medicinsku dokumentaciju,
4. osobnu iskaznicu ili drugu identifikacijsku ispravu sa slikom,
5. pribor za osobnu higijenu, pidžamu, papuče,
6. lijekove koje koristi kao kronični pacijent.

Pacijenti su dužni u cilju sigurnosti i uspješnosti liječenja prilikom prijema dati točne podatke o sebi i svom zdravstvenom stanju.

Prijemna služba, u kontaktu s odjelnim liječnikom, na osnovi medicinskih kriterija i procjene određuje odjel na koji se pacijent smještava.

Pacijent koji je primljen na bolničko liječenje smješta se u bolesničku sobu i krevet. Pacijent se može samo privremeno smjestiti na pomoćni ležaj do pronalaska adekvatnog kreveta.

Pacijent se mora zadovoljiti onim krevetom koji mu je dodijeljen, kao i promjenom kreveta, ako je ona izvršena u skladu s pravilima i potrebama službe.

Članak 9.

Nadležni liječnik odnosno glavna odjelna sestra upoznaje pacijente s njihovim pravima i obvezama te Pravilnikom o kućnom redu.

Pacijenti koji se primaju na liječenje upućuju se da isprave, novac i druge vrijednosti predaju svojoj rodbini. Preporuča se suvišnu odjeću i obuću predati obitelji odnosno drugim osobama koje pacijenta prate prilikom prijema u Toplice. Ako rodbine nemaju, dežurno osoblje preuzima novac, druge vrijednosti i isprave. Toplice Lipik i odjel odgovaraju samo za one stvari, predmete, novac i dragocjenosti koje su evidentirane i pohranjene u bolničkom ili odjelnom sefu i odjeloj garderobi/skladištu.

Za stvari, vrijednosne predmete, novac i dragocjenosti koje pacijent zadrži kod sebe, Toplice Lipik ne snose nikakvu odgovornost.

Podizanje novca radi se na zahtjev pacijenta prema dogovoru unutar odjela.

Djelatnici odjela mogu privremeno oduzeti pacijentu stvari, predmete, novac i dragocjenosti u cilju zaštite od uznemiravanja drugih pacijenata ili zaštite vlastitog ili tuđeg zdravlja, sigurnosti i imovine u kom slučaju o tome obavještavaju odjelnog ili dežurnog liječnika.

PREGLED PACIJENATA

Članak 10.

Pregled pacijenata obavlja se u ambulantom predviđenim za pregled pacijenata.

Pacijenta na pregled poziva liječnik odnosno medicinska sestra, prema utvrđenom redoslijedu ili redu hitnosti.

Pregled pacijenta može se obaviti i na bolničkom odjelu kada je priroda bolesti takva da pregled nije moguće obaviti u ambulanti ili je utvrđena potreba za hospitalizacijom.

OTPUST

Članak 11.

Pacijenti se otpuštaju s odjela za vrijeme redovnog radnog vremena, a izuzetno i van toga vremena. Pacijenti se ne mogu zadržati protiv svoje volje u Toplicama, osim kada to određuju zakonski propisi.

U pravilu se odluka o otpuštanju priopćava pacijentu najmanje 24 sata prije nego što treba napustiti Toplice. Pacijenti se otpuštaju s odjela uz suglasnost nadležnog liječnika.

Pacijent se otpušta s otpusnim pismom, otpusnicom i drugom potrebnom dokumentacijom.

Pacijent se otpušta:

1. nakon završenog liječenja,
2. u slučaju oporavka u takvoj mjeri da se daljnje liječenje može nastaviti kod kuće ili ambulantno,
3. u slučaju da to pacijent sam zahtijeva,

4. u slučaju postupanja protivno uputama liječnika,
5. u slučaju grubog ili opetovanog narušavanja propisa koji reguliraju liječenje, boravak i ponašanje pacijenta u Toplicama,
6. u slučaju upućivanja na liječenje u drugu zdravstvenu ustanovu,
7. u slučaju samovoljnog napuštanja Toplica bez najave.

Ako pacijent napušta Toplice protivno savjetu liječnika obvezno se potpisuje izjava pacijenta, roditelja, skrbnika ili druge ovlaštene osobe o prijevremenom samovoljnom prekidu liječenja te se samovoljni prekid liječenja bilježi u medicinsku dokumentaciju pacijenta.

Pacijenti plaćaju participaciju (dio troškova za liječenje i prehranu za vrijeme bolničkog liječenja) u skladu sa Zakonom o zdravstvenoj zaštiti, Zakonom o zdravstvenom osiguranju i Zakonom o oslobađanju od plaćanja dijela troškova zdravstvene zaštite.

BORAVAK U TOPLICAMA

PRAVA I OBVEZE PACIJENATA I GOSTIJU

Članak 12.

U ostvarivanju zdravstvene zaštite svaki pacijent **ima pravo** na:

- 1) jednakost u cjelokupnom postupku ostvarivanja zdravstvene zaštite,
- 2) zdravstvenu uslugu standardizirane kvalitete i jednakog sadržaja,
- 3) prvu pomoć i hitnu medicinsku pomoć kada je to potrebno,
- 4) prihvaćanje ili odbijanje pojedinog dijagnostičkog odnosno terapijskog postupka, osim u slučaju neodgodive medicinske intervencije čije bi nepoduzimanje ugrozilo njegov život i zdravlje ili izazvalo trajno oštećenje njegovog zdravlja,
- 5) povjerljivost svih podataka koji se odnose na stanje njegovog zdravlja,
- 6) obavljanje vjerskih obreda za vrijeme boravka u Toplicama u za to predviđenoj prostoriji,
- 7) sva ostala prava koja ima pripadaju Zakonom o zdravstvenoj zaštiti, Zakonom o zaštiti osoba s duševnim smetnjama i Zakonom o pravima pacijenata.

Pacijentu za vrijeme boravka u Toplicama **nije dozvoljeno**:

- 1) kartanje i igranje hazardnih igara za novac,
- 2) izlaženje izvan kruga Toplica bez odobrenja nadležnog liječnika,
- 3) donošenje životinja u krug Toplica, osim terapijskih pasa ili drugih životinja koje su na medicinskoj pomoći pacijentu,
- 4) držanje i nošenje oružja u Toplicama,
- 5) donošenje i uživanje alkoholnih pića i drugih psihoaktivnih supstanci.
- 6) narušavanje reda i mira koje može smetati ili uznemiravati pacijente u sobi, zgradi ili u krugu Toplica,
- 7) verbalno, neverbalno i fizičko nasilje nad drugim pacijentima i djelatnicima,
- 8) davanje nagrada, novca i drugih vrijednosti zdravstvenim djelatnicima,
- 9) upotreba mobilnih telefona u neposrednoj blizini medicinskih aparata i opreme,
- 10) pušenje, osim u prostorima predviđenim za pušenje,
- 11) oštećivanje zgrada, inventara, opreme i naprava,
- 12) unošenje prehrambenih artikala te primanje i konzumiranje hrane pripravljene izvan Toplica bez suglasnosti i odobrenja nadležnog liječnika,
- 13) oštećivanje podova, zidova, prozora, vrata i namještaja,
- 14) oštećivanje zelenih površina i nasada,
- 15) zadržavanje hrane ili posuda nakon obroka,
- 16) upotreba električnih grijalica ili kuhala za pripremanje hrane ili napitaka u bolesničkoj sobi,
- 17) bacanje bilo kakvih predmeta ili otpadnih tvari kroz prozor,
- 18) bez poziva i pratnje djelatnika Toplica ulaženje u radne prostorije odjela i prostora kao što su soba za izolaciju, laboratorij, ambulanta, čajna kuhinja i one prostorije koje su označene natpisom „Nezaposlenima ulaz zabranjen “,

- 19) diranje i rukovanje plinskim instalacijama i aparatima, a posebno manipulacija medicinskim plinovima,
- 20) slikanje i snimanje drugih pacijenata, prostora i djelatnika Toplica.
- Svi pacijenti dužni su se pridržavati Pravilnika o kućnom redu Toplica.
- Svi pacijenti dužni su svoja prava na zdravstvenu zaštitu koristiti sukladno odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti, uputama liječnika i osobno su odgovorni za nepridržavanje istih.
- Svaki pacijent dužan je poduzimati aktivnosti radi očuvanja i unaprjeđenja svoga zdravlja i izbjegavati sve rizične čimbenike koji ugrožavaju život i zdravlje.
- Tijekom prijema, odnosno boravka na bolničkom liječenju, pacijent je dužan obaviti i održavati potrebne sanitarno higijenske postupke neophodne za uspješno liječenje ili medicinski zahvat.

PREHRANA

Članak 13.

Za vrijeme dok se nalaze na liječenju pacijenti imaju pravo na prehranu u skladu sa svojim svjetonazorom.

Dijetalnu prehranu određuje liječnik ovisno o prirodi bolesti.

Pokretnim pacijentima obroci se poslužuju u bolničkom restoranu ili blagovaonici, a nepokretnima ili teže pokretnima u krevetu uz pomoć medicinske sestre.

Pacijenti kojima je određena dijetna prehrana ne smiju konzumirati hranu pripremljenu izvan Toplica Lipik.

LIJEKOVI

Članak 14.

Lijekove koje koristi za liječenje kroničnih bolesti pacijent osigurava preko svog liječnika primarne zdravstvene zaštite. Lijekove za liječenje akutnih stanja osiguravaju Toplice sa Liste lijekova HZZO-a.

Pacijent ne smije uzimati druge lijekove osim onih koji su navedeni u medicinskoj dokumentaciji i koje je propisao liječnik u Toplicama.

OSOBNNA HIGIJENA

Članak 15.

U bolesničkim sobama pacijenti mogu imati pribor za osobnu higijenu, odjeću i predmete koji ne ugrožavaju vlastitu i tuđu sigurnost.

Pacijent je dužan održavati osobnu higijenu s obzirom na mogućnosti i ograničenja ili uz pomoć medicinske sestre ili drugog medicinskog osoblja.

NJEGA PACIJENTA

Članak 16.

Zdravstvena njega sastavni je dio skrbi o pacijentu.

Pacijentima se zdravstvena njega pruža u skladu s utemeljenim i priznatim standardima i primjerima dobre prakse.

Zdravstvena njega obavlja se svakodnevno u opsegu koji će zadovoljiti pacijentove potrebe. Glavne sestre organiziraju i osiguravaju uvjete za provođenje zdravstvene njege.

ODNOS PREMA DRUGIMA

Članak 17.

U bolesničkim sobama mora vladati mir. Međusobni odnosi moraju biti korektni s razumijevanjem prema stanju ostalih pacijenata.

PRITUŽBE I POHVALE

Članak 18.

Pacijenti imaju pravo na pritužbe i pohvale na rad i ponašanje medicinskog i drugog osoblja Toplica Lipik. Svoje usmene pritužbe i pohvale iznose voditelju odjela odnosno glavnoj sestri odjela.

Pismene pritužbe se unose u Knjigu žalbe koja se nalazi u Prijemnoj kancelariji ili u sandučić za pohvale i pritužbe koji se nalazi u zgradi Fizikalne terapije.

Članak 19.

Ukoliko pacijent nije zadovoljan poduzetim mjerama odgovornih djelatnika, može se obratiti ravnatelju Toplica Lipik.

Ravnatelj je dužan odmah postupiti po prigovoru i o poduzetim mjerama pismeno obavijestiti podnositelja prigovora, a najkasnije u roku od 3 dana.

Članak 20.

Dežurni liječnik ili voditelj odjela može otpustiti iz Toplica Lipik svakog pacijenta koji se ne pridržava odredaba ovog Pravilnika.

POSJETE PACIJENTIMA

Članak 21.

Prilikom ulaska u Toplice Lipik svi posjetitelji su dužni pridržavati se odredaba ovoga Pravilnika i mjera koje su izdane za njegovo provođenje.

Posjete pacijentima dozvoljene su prema rasporedu posjeta svakoga odjela i prema posebnostima odjela koje su dogovorene s voditeljem odjela.

Eventualne zabrane ili ograničenja posjeta na odjelu određuje nadležni liječnik.

Ako nije drugačije određeno od strane voditelja odjela posjete su dozvoljene radnim danom od 16-17 sati, vikendom i blagdanima od 15-17 sati.

U izvanrednim prilikama, na prijedlog epidemioloških službi ili sanitarne inspekcije, ravnatelj može sve posjete privremeno zabraniti, skratiti ili im odrediti drugo vrijeme.

Posjetitelj je obavezan pokazati svoju osobnu iskaznicu (identifikaciju) i predmete koje unosi, odnosno iznosi iz Toplica.

Posjetitelji su se za cijelo vrijeme trajanja posjeta dužni pridržavati propisa o sigurnosti, redu, miru, čistoći, higijeni, te svojom nazočnošću što manje narušavati uvjete boravka pacijenata i, u tom smislu, uvažavati naloge i upute koje daju zdravstveni i drugi djelatnici.

Posjetiteljima nije dozvoljeno:

- 1) remetiti red i mir,
- 2) doći u posjetu ako su prehladjeni ili boluju od neke zarazne bolesti,
- 3) unositi na odjel hranu, davati hranu i hraniti pacijente bez prethodne prijave i odobrenja medicinskog osoblja,
- 4) unositi oštre i opasne predmete,
- 5) donositi i nuditi pacijentu alkoholna pića, droge ili iste sami konzumirati,
- 6) pušiti u bolesničkim sobama,
- 7) sjediti ili ležati na krevetu pacijenta,
- 8) dizati nepokretne pacijente, skidati zaštitne ograde s kreveta, prekidati terapijske postupke,
- 9) unositi i vršiti prodaju stvari,
- 10) ulaziti i zadržavati se u prostorijama na kojima piše „Nezaposlenima ulaz zabranjen”,
- 11) dovoditi životinje u krug Toplica kao i hraniti životinje u bolničkom krugu,
- 12) donositi oružje u Toplice,
- 13) davati nagrade, novac i druge vrijednosti zdravstvenim i drugim djelatnicima,

- 14) slikati i snimati pacijente, prostor i djelatnike Toplica,
- 15) kidati i brati cvijeće u nasadima i parkovima Toplica,
- 16) organizirati bilo kakve skupove, manifestacije, prosvjede i sl.

Članak 22.

Djelatnici Toplica Lipik imaju pravo odstraniti svakog posjetitelja koji se ne pridržava odredaba ovoga Pravilnika. U slučaju da postoji problem prilikom posjete, obavještava se portir Toplica. U težim slučajevima zatražit će se intervencija policije.

OBAVJEŠTAVANJE O STANJU PACIJENATA

Članak 23.

Način i vrijeme obavještavanja o stanju pacijenata i rezultatima liječenja određuje liječnik – voditelj odjela za svaki odjel. Razgovor s liječnikom obavlja se uz prethodnu najavu.

OBNAŠANJE VJERSKIH OBREDA

Članak 24.

Za vrijeme liječenja u Toplicama Lipik, pokretni pacijenti mogu prisustvovati obnašanju vjerskih obreda u bolničkoj kapelici koja se nalazi u zgradi Fontane u terminu određenom po dogovoru sa vjerskom zajednicom.

Članak 25.

Osobama druge vjeroispovijesti koje se nalaze na liječenju u Toplice Lipik, a koje nisu u mogućnosti da svoje vjerske potrebe zadovolje u bolničkoj kapelici ili bolesničkoj sobi, može se na njihov zahtjev ili na zahtjev rodbine, dozvoliti posjeta svećenika ili vjerskog službenika radi obnašanja vjerskog obreda (npr. ispovijedi), s time da se prethodno jave glavnoj sestri odjela.

Članak 26.

Posjete svećenika ili vjerskih službenika pacijentima radi obnašanja vjerskog obreda odobrava voditelj odjela odnosno dežurni liječnik vodeći računa o zdravstvenom stanju pacijenta.

Članak 27.

Ako se vjerski obred, zbog stanja pacijenta, održava u prostoriji u kojoj je više pacijenata, vjerski obred se mora obnašati na način da se ne ometaju drugi pacijenti (prenošenje pacijenta u drugu prostoriju).

Vjerskom obredu ne može prisustvovati nitko osim osobe koja vrši obred i pacijenta.

MJERE SIGURNOSTI

Članak 28.

Zabranjen je ulaz i parkiranje svim vozilima na motorni pogon unutar kruga Toplica osim:

- 1) vozilima hitne pomoći, sanitetskog prijevoza, vatrogasnih društava, policije i pravosudne policije,
- 2) osobnim i teretnim vozilima u vlasništvu Toplica, osobnim vozilima u kojima se prevozi teško pokretni pacijent ili pacijent za hitni bolnički prijem,
- 3) dostavnim vozilima,
- 4) vozilima s posebnom dozvolom ravnatelja.

Ulaz i izlaz iz Toplica nalazi se u ulici Marije Terezije 2A te je predviđen za pacijente, posjetitelje i djelatnike Toplica. Parkiranje je dozvoljeno samo na za to predviđenim površinama.

Nije dozvoljeno parkiranje duž prometnica i na zelenim površinama.

Vozila koja smiju ući u krug Toplica mogu se ondje zadržati samo onoliko vremena koliko je potrebno da obave ono zbog čega su ušli u krug Toplica.

Pravo svakog pacijenta je da u svom interesu i u interesu drugih pacijenata prijavi voditelju i glavnoj sestri odjela odnosno drugom nadležnom liječniku i djelatniku svaku povredu kućnog reda, štetu, kvar, neispravnost uređaja, opasnost po život i zdravlje pacijenta i osoblja u skladu sa svojim mogućnostima.

U slučaju elementarnih nepogoda (poplava, požar, potres i dr.) pacijenti su dužni slijediti upute osoba koje rukovode akcijom spašavanja.

Hodnici i stepeništa su noću osvijetljeni u mjeri da omogućuju sigurno kretanje o čemu brigu vodi medicinska sestra u smjeni.

Kad djelatnici ocjene da raspoloživim sredstvima ne mogu osigurati red, mir i normalan rad, kao u slučaju neposredne opasnosti za sigurnost ljudi i imovine, zatražit će pomoć policije.

PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 29.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu osmog dana nakon objavljivanja na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama Toplica Lipik.

Članak 30.

Ovaj Pravilnik primjenjuje se i na pacijente koji liječenje provode temeljem uputnice za ambulantnu rehabilitaciju uz plaćanje smještaja o svom trošku, kao i na zdravstvene turiste koji u cijelosti plaćaju uslugu liječenja i smještaja u Toplicama Lipik.

Ovaj Pravilnik, u odredbama o pravima i obvezama pacijenata i gostiju, prehrani, posjetama, obnašanju vjerskih odredbi i mjerama sigurnosti, primjenjuje se i na sve ostale goste, zdravstvene turiste, korisnike usluga restorana, bazena ili dijagnostičkih i fizioterapeutskih usluga Toplica Lipik, pratnju pacijenata, medicinsko i ostalo osoblje drugih zdravstvenih ustanova, u skladu s vrstom i opsegom usluge koju gost koristi u Toplicama Lipik.

Članak 31.

Stupanjem na snagu ovog Pravilnika, prestaje važiti Pravilnik o kućnom redu kojeg je donijelo Upravno vijeće Toplica Lipik dana 28.06.2011. godine.

U Lipiku, 26.9.2023. god.

Predsjednik Upravnog vijeća Toplica Lipik:
Slobodan Katunar, dipl. inž.



